

# Tietosuojaseloste

**JOM**  
KOTIAPUTIIMI  
ÄPUA SINUN ARKEESI!

23.06.2021

1. REKISTERINPITÄJÄ	3
2. YRITYKSEN REKISTERIT	3
3. HENKILÖTIETOJEN KERÄYKSEN JA ARKISTOINNIN KÄYTTÖTARKOITUS	3
4. ASIAKKAISTA KERÄTTÄVÄT TIEDOT	4
5. ASIAKKAISTA KERÄTTÄVIEN TIETOJEN SÄILYTYSAIKA	4
6. ASIAKKAISTA KERÄTTÄVIEN TIETOJEN SUOJAUS	4
7. ASIAKASTIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE	5
8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET	5

# 1. REKISTERINPITÄJÄ

<b>Yrityksen nimi</b>	<b>Y-tunnus</b>
JOM-Kotiaputiimi Avoin yhtiö	2756911-7
<b>Yrityksen kotikunta</b>	<b>Tietosuojavastaava</b>
Kokemäki	Maarit Kalliosaari
<b>Yrityksen postiosoite</b>	<b>Postinumero ja -toimipaikka</b>
Katajapuistontie 6	32800 Kokemäki
<b>Puhelinnumero</b>	<b>Sähköpostiosoite</b>
0407070845	info@kotiaputiimi.fi

## 2. YRITYKSEN REKISTERIT

JOM-Kotiaputiimi Avoimen yhtiön asiakasrekisteri ja kotisivujen evästetietorekisteri.

## 3. HENKILÖTIETOJEN KERÄYKSEN JA ARKISTOINNIN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötiedot, jotka JOM-Kotiaputiimi kerää asiakkailtaan, käytetään sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseen ja sen sivutoimintoihin, kuten laskujen toimittamiseen ja yhteyden pitämiseen asiakkaan kanssa.

Keräämiämme henkilötietoja käytetään toimintamme ylläpitämiseen ja sen parantamiseen.

## 4. ASIAKKAISTA KERÄTTÄVÄT TIEDOT

Keräämme ja käytämme asiakkaista tietoja ainoastaan niihin käyttötarkoituksiin, jotka ovat välttämättömiä yrityksen toiminnan kannalta. Saamme tiedot suoraan asiakkaalta hänen tilatessaan yrityksemme palveluja, kysyessään tarjousta sekä osallistuessaan arvontoihin tai muihin kilpailuihin. Tiedot kerätään joko puhelimitse (joko soittamalla tai tekstiviestillä), sähköpostitse tai kasvotusten tapaamalla, kirjaamalla ne ylös joko sähköisesti tai paperille.

Tiedot, joita yleensä keräämme asiakkailtamme:

- Etu- ja sukunimi
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Tarvittaessa keräämme myös seuraavia tietoja:

- Y-tunnus
- Muut yritystiedot (osoite, yhteyshenkilö, puhelinnumero, toimiala)
- Tilaustiedot
- Laskutiedot
- Maksutiedot
- Asiakaspalautteet
- Sopimustiedot
- Tarjoustiedot
- Kilpailu- ja/tai arvontavastaukset
- Tiedot suoramarkkinointikiellosta
- Tiedot suoramarkkinointisuostumuksesta
- JOM-Kotiaputiimin verkkosivujen käytöstä annetut evästetiedot

Keräämme myös evästeiden avulla tietoja jokaisesta JOM-Kotiaputiimin verkkosivuilla vierailleista henkilöistä. Nämä tiedot koskevat sitä, miten ja milloin verkkosivut avataan. Emme kuitenkaan voi näistä tiedoista tunnistaa yksittäisiä henkilöitä ja käyttäjiä.

## 5. ASIAKKAISTA KERÄTTÄVIEN TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Asiakkaista kerättyjen tietojen säilytysaika on yhden kalenterivuoden ajan sovitun palvelun tuottamisen päättymisajankohdasta. Säilytämme asiakastietoja yhden kalenterivuoden ajan mahdollisten epäselvyyksien selvittämisen varalta.

Verkkosivujen evästeiden kautta kerätyt tiedot säilyvät yleensä useita vuosia, koska tarvitsemme tietoja kehittääksemme verkkosivustoa ja analysoidaksemme kävijävirtoja sekä -määriä. Tiedoista ei kuitenkaan voi tunnistaa yksittäistä käyttäjää.

## 6. ASIAKKAISTA KERÄTTÄVIEN TIETOJEN SUOJAUS

Asiakkaista kerättyihin tietoihin on pääsy ainoastaan henkilöillä, joiden työnkuvan kannalta se on välttämätöntä. Velvoitamme kuitenkin jokaisen työntekijämme suostumaan ja allekirjoittamaan salassapitosopimuksen. Tiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Kerätyt tiedot ovat sähköisessä että paperisessa muodossa. Sähköiset tiedostot ovat suojattu salasanalla. Paperisessa muodossa olevat asiakastietoarkistot ovat lukitussa kaapissa tai kassakaapissa. Tiedot eivät ole koskaan koko henkilöstön tai ulkopuolisten henkilöiden saatavissa.

## 7. ASIAKASTIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Emme koskaan siirrä asiakkaistamme kerättyjä tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Kaikki kerätyt tiedot ovat tallennettu Suomeen ja niitä käsitellään vain Suomen valtion rajojen sisällä. Mikäli päädytään tilanteeseen, esimerkiksi yrityksen laajentumisen johdosta, jossa tiedot joudutaan siirtämään EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, yritys ja sen asiakasrekisterin ylläpitäjä varmistavat, että kohdealueen lainsäädäntö otetaan kokonaisvaltaisesti huomioon ja tietojen siirtojen pakollisuus arvioidaan jokaisen asiakkaan kohdalla erikseen.

## 8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Verkkosivuillamme, osoitteessa [kotiaputiimi.fi/yhteystiedot](https://kotiaputiimi.fi/yhteystiedot), on mahdollista lähettää lomake, jolla asiakas pystyy lähettämään muuttuneet tiedot, korjaamaan virheelliset tiedot tai pyytämään yritystä poistamaan häntä koskevat tiedot yrityksen rekisteristä.

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitoa laissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.